

STRATEGI MANAJEMEN ISU PTPN XIII

KALIMANTAN BARAT

(Studi Kasus Pada Isu Lingkungan Hidup Terhadap PTPN XIII)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom.)**

oleh

BENEDIKTA THIA

08 09 03603/KOM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

**Strategi Manajemen Isu PTPN XIII Kalimantan Barat
(Studi Kasus Pada Isu Lingkungan Hidup Terhadap PTPN XIII)**

SKRIPSI

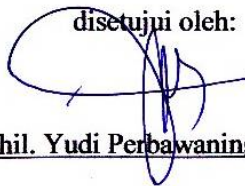
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
S.I.Kom. pada Program Studi Ilmu Komunikasi

disusun oleh:

BENEDIKTA THIA

No. Mhs: 08 09 03603/KOM

disetujui oleh:



Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Dosen Pembimbing

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Manajemen Isu PTPN XIII Kalimantan Barat
(Studi Kasus Pada Isu Lingkungan Hidup Terhadap
PTPN XIII)

Penyusun : Benedikta Thia
NIM : 08 09 03603

Telah diujikan dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Jumat/26 April 2013
Pukul : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang FISIP, Universitas Atma Jaya Yogyakarta

TIM PENGUJI

Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

Penguji Utama

Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si.

Penguji I

Drs. Setio Budi HH., M.Si.

Penguji II



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Benedikta Thia

No. Mahasiswa : 08 09 03603

Judul Karya Tulis : **STRATEGI MANAJEMEN ISU PTPN XIII**

KALIMANTAN BARAT (Studi Kasus Pada Isu

Lingkungan Hidup Terhadap PTPN XIII)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis akhir ini benar – benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis ini bukan merupakan hasil plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.

Bila di kemudian hari ada dugaan kuat ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan saya, saya bersedia menjalani proses verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 21 Mei 2013

Saya yang menyatakan,

 Benedikta Thia

BENEDIKTA THIA

No.Mhs: 08 09 03603

STRATEGI MANAJEMEN ISU PTPN XIII KALIMANTAN BARAT

(Studi Kasus Pada Isu Lingkungan Hidup Terhadap PTPN XIII)

ABSTRAK

Strategi manajemen isu berorientasi pada proses pengelolaan isu yang bertujuan pada perbaikan citra dan eksistensi perusahaan berkaitan dengan isu yang dialami perusahaan tersebut. Dalam aktivitas komunikasinya, PTPN XIII merancang suatu strategi agar isu yang beredar tidak berkembang menjadi krisis yang dapat mengancam eksistensi perusahaan dan menurunkan citra PTPN XIII. Para pakar PR Indonesia sendiri mengartikan manajemen isu sebagai “fungsi manajemen yang mengevaluasi sikap masyarakat, baik internal maupun eksternal, mengidentifikasi hal-hal atau masalah yang patut dikhawatirkan dan melakukan usaha-usaha ke arah perbaikan”. Selain itu, mereka juga mengartikannya sebagai “suatu usaha aktif untuk ikut serta mempengaruhi dan membentuk persepsi/pandangan/opini dan sikap masyarakat yang mempunyai dampak terhadap perusahaan” (Wongsonagoro, 1995). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus mengenai strategi manajemen isu PTPN XIII dalam menangani isu lingkungan hidup yang dialami perusahaan mereka. Penelitian ini menjelaskan mengenai langkah – langkah manajemen isu PTPN XIII serta aplikasinya dalam bentuk program kerja dalam upaya mengelola isu tersebut.

Kata Kunci: Isu Lingkungan Hidup, Manajemen Isu, Humas, PTPN XIII

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan penulisan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Alexsius Wardana Hadi dan Mamak Himenegelda Viktoria Astuti, teladan hidupku di dunia yang paling sempurna.
2. Saudaraku, Kakak Imelda Merry Via Arikarini dan Abang Ignasius Yaniar Afriendari, dua orang dengan pribadi – pribadi yang begitu luar biasa.
3. Keluarga besarku di manapun berada.
4. Kekasihku, Gideon Billy Talusakata, *my endless* ♥, beserta keluarga besar.
5. Sahabat – sahabatku terkasih. ☺
6. Semua pribadi di manapun berada yang aku cintai dan mencintaiku dengan begitu tulus. ☺
7. Serta semua pihak yang secara langsung ataupun tidak membantuku dengan penuh ketulusan dan kerendahatian. ☺

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kesehatan, keselamatan serta limpahan rahmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “STRATEGI MANAJEMEN ISU PTPN XIII KALIMANTAN BARAT dengan Studi Kasus Pada Isu Lingkungan Hidup Terhadap PTPN XIII”.

Skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar sarjana. Di mana topik yang diangkat dalam penelitian ini adalah strategi manajemen isu yang dirancang oleh PTPN XIII agar pesan yang disampaikan sesuai dengan tujuan yang diinginkan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dalam penyelesaiannya pula tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, informasi serta pengarahan maupun bimbingan. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si. Selaku dosen pembimbing dan dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk membimbing serta membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk kesabaran, bimbingan dan kemudahan yang Ibu berikan.

2. Ibu Ike Devi Sulistyaningtyas, S.Sos., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi peneliti. Terima kasih untuk saran yang membangun penulis.
3. Bapak Drs. Setio Budi HH., M.Si. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi dan memberikan masukan – masukan yang sangat berharga untuk memperbaiki kekurangan – kekurangan dalam skripsi ini.
4. Bapak E.V. Suryanto K., S.H. (beserta keluarga) selaku Kepala Bagian Kehumasan PT Perkebunan Nusantara XIII (Persero) dan pembimbing di lokasi penelitian yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dalam proses penelitian untuk menyusun skripsi ini.
5. Keluarga besar PT Perkebunan Nusantara XIII (Persero) Pontianak, Kalimantan Barat.

Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca dalam dunia kehumasan secara menyeluruh.

Yogyakarta, 21 Mei 2013

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAKSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kerangka Teori	9
F. Kerangka Konsep	37

G.	Metodologi Penelitian	55
----	-----------------------	----

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A.	Sejarah	63
B.	Struktur Organisasi	65
C.	Lingkup Kerja Lembaga	67
	1. Arah Kebijakan	67
	2. Tata Nilai	68
	3. Tiga Kebijakan Strategis	68
D.	Isu – Isu Lingkungan Hidup yang Dialami Oleh Perusaha Sawit di Kalimantan Barat	70
E.	<i>Corporate Social Responsibility</i> : Kebijakan Pre-emptive Manajemen Isu.	74

BAB III HASIL TEMUAN DAN ANALISIS DATA

A.	HASIL TEMUAN DATA	87
	A.1. Gambaran Umum <i>Public Relations</i> di PTPN XIII	87
	A.2. Strategi Manajemen Isu di PTPN XIII	92
B.	ANALISIS DARI INTERPRETASI DATA	122

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan 149

B. Saran 151

DAFTAR PUSTAKA 153

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Surat Keterangan Melakukan Penelitian di PTPN XIII

LAMPIRAN 2 : Transkrip Wawancara

LAMPIRAN 3 : Perkebunan Sawit Milik PTPN XIII

LAMPIRAN 4 : Tim CSR PKBL PTPN XIII

LAMPIRAN 5 : Kegiatan Penghijauan yang Dilakukan PTPN XIII

LAMPIRAN 6 : *Press Tour* ke Pabrik Biodiesel PTPN XIII di Parindu, Kabupaten Sanggau.

LAMPIRAN 7 : Ikatan Istri – Istri & Karyawati (IIKK) PTPN XIII memperingati Hari Kartini dengan kegiatan bersepeda ala “Kartini Tempoe Doeloe”, sebagai bentuk kampanye peduli lingkungan & kegiatan bersepeda para karyawan dan karyawan PTPN XIII dalam *event* yang diadakan Komunitas Sepeda Nusantara.

LAMPIRAN 8 : Tandan Kosong Kelapa Sawit milik PTPN XIII

LAMPIRAN 9 : Artikel tentang pengolahan limbah sawit menjadi sumber daya listrik.

LAMPIRAN 10 : Buku yang ditulis oleh Direktur Utama PTPN XIII tentang CSR.

LAMPIRAN 11 : Pameran PTPN XIII di Mega Mall A. Yani Pontianak